



### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3004**

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

### NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

#### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

#### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Point de consommation

PAV  
10 CHEMIN DE MELUN  
77760 URY

### Titulaire du contrat Votre contrat

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 187 264 695 937
- Puissance : 06 kVA
- Base

### Facture du 03/08/2022

Electricité (relevé estimé)	305,78 €
TVA	58,02 €

**Facture TTC**

**363,80 €**

Montant total  
**363,80 €**  
TTC

Prélevé le  
18/08/2022

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/10/2022.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83 entre le 14/09/2022 et le 30/09/2022

## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°913

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
<b>Abonnement</b>						
Base - 06kVA - du 04/08/22 au 03/10/22			9,23	18,46	5,5%	
<b>Total Abonnement (dont acheminement 14,58 €)</b>				<b>18,46</b>		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Base - 06kVA - du 04/06/22 au 03/08/22			1959	0,1374	269,17	20,0%
			(Estimé)	(Estimé)		
<b>Total Consommation (dont acheminement 72,89 €)</b>				<b>1959</b>	<b>269,17</b>	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1959	0,00663	12,99	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1959	0,00100	1,96	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,20	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>18,15</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>305,78</b>	

### En conclusion

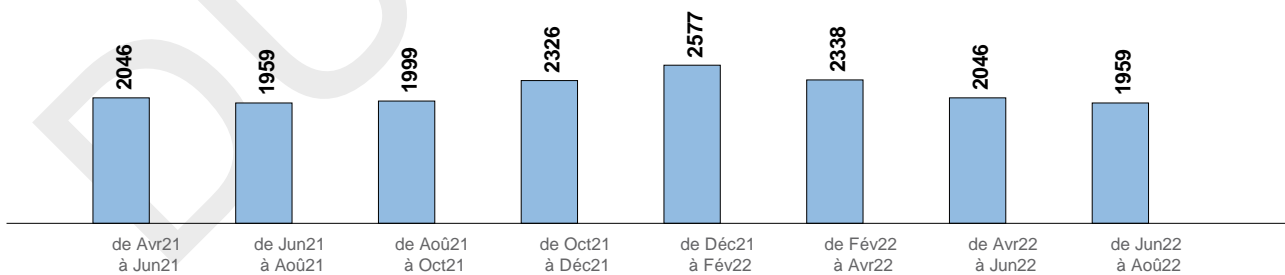
Total facture hors TVA du 03/08/2022	305,78 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 284,12 €	56,82 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,66 €	1,20 €
<b>Total facture TTC du 03/08/2022</b>	<b>363,80 €</b>

Montant total  
**363,80 €**  
TTC

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Plus d'information sur le siteedf.fr.

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA